

Gestion de crise - Fondamentaux

GC - Fiche pédagogique



OBJECTIFS

Cette formation a pour but de permettre aux responsables et membres d'une équipe de faire face à l'incertitude, à l'inattendu, à l'imprévu... Les participants développent pour cela les compétences, réflexes, savoirs-faires et savoirs-être qui permettent de gérer et surmonter une crise.

Il s'agit en particulier :

- de rechercher l'information pour anticiper et comprendre les situations de crise ;
- de partager l'information pour permettre une réaction collaborative ;
- d'acquérir les compétences, réflexes et méthode à appliquer en cas de crise ;
- de s'approprier la dimension humaine d'une crise pour communiquer et gérer le stress.

PUBLIC CONCERNE

Tout public à partir de 18 ans

PRE REQUIS

Pas de prérequis

DUREE DE LA FORMATION

7 heures ou 14 heures

METHODE PEDAGOGIQUE

Interaction permanente entre les participants et le formateur

Apports théoriques lors d'exposés interactifs et supports vidéo

Echange d'expérience et de vécu

Exercices d'application

Jeux

TARIF

Inter-entreprises

Nous consulter

Intra-entreprise

Nous consulter

Groupes de 4 à 16
personnes

INTERVENANT

Formateurs expérimentés et reconnus pour leur compétence dans le domaine, coach de vie, d'équipe et d'entreprise certifié HBDI Ned Herrmann

EVALUATION

Evaluations formatives et sommatives qui permettent de vérifier l'acquisition des capacités nouvelles et d'indiquer l'atteinte des objectifs pédagogiques

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Le financement des formations peut s'effectuer par les acteurs du financement de la formation en France (OPCO, Pôle Emploi, Région ou autre) Toutefois, les dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge qu'ils ont préalablement définis.

HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter en amont de la formation, nous permettant ainsi de préparer au mieux l'accueil de la personne et d'adapter si nécessaire le déroulement du stage.

CONTENU

Module 1 : Nous gérons tous des crises...

Définition et description des phénomènes de crise
Mise en relation avec les situations individuelles des participants
Introduction des principes de la gestion de crise

Module 2 : Comment mieux nous préparer ?

Sensibilisation à la triade : INFORMATION – CONNAISSANCE – COMPREHENSION
Introduction aux méthodes de recherche de l'information
Introduction des méthodes et procédures de gestion de crise

Module 3 : Comment réagir ?

EXERCICE PRATIQUE / SIMULATION
Debriefing
EXERCICE PRATIQUE / SIMULATION

Module 4 : Apprendre des crises

L'importance du retour d'expérience et le debriefing
Conduire une équipe pendant et après une crise
Plan d'action individuel